

POLITIQUE QUALITÉ DE L'HERBIER IRD DE GUYANE

L'Herbier de Guyane est depuis 60 ans un véritable observatoire de la biodiversité floristique. Ses missions sont à la fois l'acquisition de l'information, mais aussi la valorisation et la diffusion des connaissances au travers d'un réseau mondial de spécialistes de la flore des 3 Guyanes.

Le management de la qualité est une démarche stratégique de l'IRD qui doit aider l'Institut à répondre aux exigences des parties prenantes dans un paysage de la recherche en constante évolution, marqué par le renforcement de la compétition internationale. L'implication de l'IRD dans la qualité est rappelé dans le Plan d'Orientation Stratégique 2016-2030. Le cadre de cette démarche est défini dans la déclaration de politique qualité de l'IRD 2024-2027.

Pour soutenir cette orientation stratégique, l'herbier IRD de Guyane a construit et mis en œuvre un Système de Management de la Qualité basé sur l'approche processus et piloté par la conservatrice sous la responsabilité du correspondant herbier de l'UMR AMAP. Cette initiative, en accord avec la politique scientifique d'AMAP, s'inscrit dans une dynamique de maintien et d'évolution des compétences et de relation de confiance avec l'ensemble de nos interlocuteurs : les chercheurs, l'UMR AMAP et l'ensemble de nos partenaires publics et privés.

Ce Système de Management de la Qualité est conçu pour s'engager dans une dynamique d'amélioration continue dont les orientations sont :

- ✓ *développer une organisation performante et soucieuse des meilleures pratiques,*
- ✓ *maîtriser les processus déployés et améliorer les interactions entre les acteurs,*
- ✓ *s'assurer de la planification et de la mise en œuvre des actions d'amélioration continue,*
- ✓ *gagner en efficacité en renforçant nos capacités d'excellence opérationnelle et nos compétences,*
- ✓ *rendre compte dans la transparence de notre activité et de nos résultats.*

En ma qualité de Directeur de l'UMR AMAP, je m'engage à :

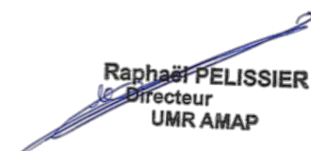
- ✓ *satisfaire aux exigences réglementaires applicables ainsi qu'à celles des utilisateurs et des partenaires,*
- ✓ *améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité,*
- ✓ *mettre à disposition les ressources nécessaires pour la réussite de notre démarche qualité,*
- ✓ *communiquer en interne et vers l'ensemble de nos partenaires.*

Dans ce cadre, les pilotes de processus sont chargés de définir les objectifs, de suivre les indicateurs de performance et de conduire l'amélioration continue des missions et des processus associés.

Cette politique qualité est revue périodiquement afin qu'elle demeure pertinente, elle est communiquée à l'ensemble des personnels de l'herbier et rendue publique.

Fait à Montpellier, le

Raphaël Pélissier
Directeur de l'UMR AMAP



Raphaël PELISSIER
Directeur
UMR AMAP